

Forvaltningsrevisjon av innhold og kvalitet i hjemmetjenesten i Gjerdrum kommune

Formål

Å vurdere innhold og kvalitet i hjemmetjenesten i Gjerdrum kommune, med særlig vekt på kompetanse og kapasitet, oppfølging av brukernes ernæringsbehov og om kommunen bruker avviksmeldinger til forebygging og forbedringsarbeid.

Problemstillinger

1. Hvordan jobber kommunen med å sikre tilstrekkelig kompetanse og kapasitet i hjemmetjenesten?
2. I hvilken grad følger kommunen opp brukernes ernæringsbehov i hjemmetjenesten?
3. I hvilken grad benytter kommunen avviksmeldinger i hjemmetjenesten til å forebygge og følge opp uønskede hendelser?

Hovedfunn

1. Hjemmetjenestens kartlegging av ernæringsbehov ved oppstart av hjemmetjenester er ikke i tilstrekkelig grad dokumentert.
2. Oppfølging og evaluering av ernæringstiltak i hjemmetjenesten blir ikke i tilstrekkelig grad dokumentert.
3. Kommunen benytter ikke individuelle ernæringsplaner.
4. Kommunen benytter avviksmeldinger i hjemmetjenesten til å forebygge og følge opp uønskede hendelser.

Ernæringsbehov

- Kommunen har i stor grad rutiner for å følge opp brukernes ernæringsbehov i hjemmetjenesten, men det er rom for forbedringer i praksis.
- Kommunen har etablert skriftlige prosedyrer og verktøy for ernæringsarbeidet, samt rutiner for veiing av brukere i risiko og for å knytte ernæringstiltak til pleieplaner i journalsystemet.
- Kartlegging av ernæringsstatus skjer ikke alltid systematisk og oppfølging og evaluering av tiltak blir ikke alltid tilstrekkelig dokumentert. Kommunen bruker ikke individuell ernæringsplan, slik det står beskrevet i egen prosedyre.

Avvikshåndtering

- Kommunen avdekker i stor grad avvik i hjemmetjenesten og avviksmeldingene benyttes til å forebygge og følge opp uønskede hendelser.
- Kommunen har et forbedringspotensial når det gjelder å sikre at alle ansatte behersker avvikssystemet, styrke den systematiske analysen av avvik og i større grad bruke avvikene som et verktøy for læring.